

Skwierz-INSTAL

HEITZ M 3 16-35

3 GWARANCJA
3 LATA
NA CAŁE URZĄDZENIE



**STALOWY KOCIOŁ NA PALIWA STAŁE
(DREWNO, WĘGIEL, MIAŁ, ODPADY DREWNA)
O MOCY 16 - 35 kW**

DOKUMENTACJA TECHNICZNO - RUCHOWA

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	3
2. Charakterystyka kotła.....	4
2.1 Podstawowe wymiary kotła	6
2.2 Dane techniczne	6
3. Informacje dla użytkownika i instalatora.....	7
3.1 Rozruch i uruchomienie kotła	7
3.2 Obsługa kotła.....	9
3.3 Konserwacja kotła	9
4. Informacje dla instalatorów.....	11
4.1 Dobór mocy kotła.....	11
4.2 Usytuowanie kotła	11
4.3 Montaż kotła.....	12
4.4 Podłączenie do komina.....	12
4.5 Montaż regulatora pracy (sterownika)	12
4.6 Ustawienie automatyki – patrz instrukcja automatyki	13
4.7 Pierwsze uruchomienie kotła	13
5. Identyfikacja usterek i ich usuwanie	14
Warunki gwarancji	15
Notatki	16
Karta gwarancyjna.....	18
Karta przeglądów.....	19
Karta urządzenia	20

1. WSTĘP

Przedsiębiorstwo **SKWIERCZ - INSTAL** dziękuje i gratuluje Państwu dokonanego wyboru urządzenia grzewczego **HEITZ** typu **M 3 16-35** z pośród szerokiej oferty wyrobów dostępnych na rynku. Oferowane przez nas produkty odznaczają się wysoką jakością i trwałością. Stosowane przez nas wysokogatunkowe surowce oraz nowoczesna technologia produkcji są gwarancją najwyższego komfortu użytkowania dostarczając tanie i niezawodne źródło ciepła. Aby satysfakcja państwa trwała jak najdłużej, zapraszamy do zapoznania się z niniejszą instrukcją i przestrzegania zawartych w niej porad.

Stworzony przez nas wielofunkcyjny kocioł **HEITZ M 3 16-35** przeznaczony jest do spalania **WĘGLA, MIAŁU WĘGLOWEGO** oraz **DREWNA**.

Kocioł **HEITZ M 3 16-35** jest stalowym, niskotemperaturowym kotłem wodnym przeznaczonym do ogrzewania obiektów o zapotrzebowaniu ciepła w granicach 15–35 kW lub do współpracy z zasobnikowym podgrzewaczem wody użytkowej (c.w.u.). **Kocioł przystosowany jest do pracy ze zbiornikiem wyrównawczym otwartym (system otwarty) – wg normy PN-91/B-02413, oraz do pracy w układzie zamkniętym, po spełnieniu zaleceń zgodnych z P N - EN 303 – 5.**



UWAGA!

Podłączenie kotła w układ zamknięty, nie przestrzegając podstawowych zasad hydraulicznych i norm PN – 303-5 stanowi zagrożenie życia dla mieszkańców i osób postronnych.

Specyfikacja dostawy:

- kocioł,
- dokumentacja techniczno-ruchowa kotła wraz z gwarancjami i instrukcjami pozostałych elementów,
- wentylator,
- automatyka kotła,
- elementy dodatkowe: skrobak, czyszczak, {szuflada na popiół – opcja dodatkowa}.

BARDZO WAŻNE!!!

- **Po zakupie sprawdzić stan kotła oraz zgodność dostawy ze specyfikacją,**
- **Podczas transportu należy chronić kocioł i jego podzespoły przed uszkodzeniem mechanicznym,**
- **Zapoznać się z niniejszą dokumentacją techniczno-ruchową, w której zawarte są informacje dla instalatora odnośnie montażu oraz dla użytkownika odnośnie użytkowania i bezpiecznej eksploatacji produktu,**
- **Nie podłączony kocioł przechowywać w suchym pomieszczeniu,**
- **Instalację kotła oraz jego podzespołów (automatyki, wentylatora) zlecić firmie instalatorskiej, która wykona prace zgodnie z zobowiązującymi przepisami i wytycznymi producenta,**
- **Okresowo konserwować kocioł (opisane w dalszej części dokumentacji),**
- **Wszelkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy zgłaszać do punktu handlowego lub wskazanego przez producenta serwisu technicznego,**
- **Stosować części zamienne tylko od producenta urządzenia.**

2. CHARAKTERYSTYKA KOTŁA

Urządzenie, jakim jest kocioł **HEITZ M 3 16-35** wykonane jest z wysokiej jakości stali spawalnej o grubości 5 i 3 mm o konstrukcji gięto-spawanej. Komora paleniskowa i wszystkie elementy grzewcze wykonane zostały z blachy o grubości 5 mm, natomiast płaszcz wodny został wykonany z blachy o grubości 3 mm, który dodatkowo wzmocniony jest zespórkami.

Sama budowa kotła jest prostą konstrukcją w skład, której wchodzi dwie podstawowe części oddzielone przegrodą wodną poziomą (6). W dolnej części kotła znajduje się komora paleniskowa (16) kanały powietrza wtórnego(8) wraz z dyszami (7) oraz ruszta żeliwne (11), natomiast powyżej przegrody wodnej poziomej znajduje się część grzewcza w skład, której wchodzi: kolumna wodna, płaszcz wodny oraz płomienica przechodząca w czopuch (5).

W górnej części kotła między drzwiczkami (14), a płomienicą znajduje się anty wypływowa przegroda spalin (13), która spowalnia przepływ spalin w czasie pracy oraz nie dopuszcza do nadmiernego wydostania się spalin podczas otwarcia drzwi oraz do nadmiernego nagrzewania się drzwi (14).

Czyszczenie kotła odbywa się przez drzwi górne (14) poprzez wyjęcie klapy ,drzwi załadunkowe(15) oraz drzwi popielnikowe (17) znajdujące się w dolnej części kotła poprzez opróżnienie szuflady – opcja dodatkowa.

Spalanie paliwa odbywa się w komorze paleniskowej (16), skąd produkty spalania kierowane są do tylnej części komory, następnie unosząc się ku górze opływają poziomą przegrodę wodną (6), aby następnie na nawrocie i wytrąceniu prędkości w przedniej części kotła kierować się do płomienicy – czopucha (5).

Kotły **M 3 16-35** są kotłami zasypowymi **górnego** spalania tak, więc załadunek paliwa odbywa się ręcznie poprzez szerokie drzwiczki zasypowe umieszczone pod skosem do komory paleniskowej. Powietrze niezbędne do prawidłowego przebiegu procesu spalania toczony jest przez wentylator, który poprzez kanał nawiewny łączy się z kanałami pierwotnymi umieszczonymi centralnie (z każdej strony kotła) w komorze spalania i przez układ dysz dostaje się do rozżarzonych cząstek paliwa inicjując proces spalania.

Dzięki izolowaniu zewnętrznej powierzchni kotła poprzez izolację termiczną, która wykonana jest z bezazbestowej wełny mineralnej o grubości 5 cm otulonej poszyciem zewnętrznym wykonanym z blach stalowych ocynkowanych unika się strat ciepła.

Podłączenie hydrauliczne kotła ułatwiają cztery króćce G 1 ½” o gwincie zewnętrznym, które służą do zasilania kotła i instalacji c.o., należy podłączać instalację do króćców tak, aby dany obieg był po przekątnej kotła. Czopuch kotła będący przedłużeniem płomienicy wykonany jest z rury stalowej średnicy 159 mm

Parametry paliwa:

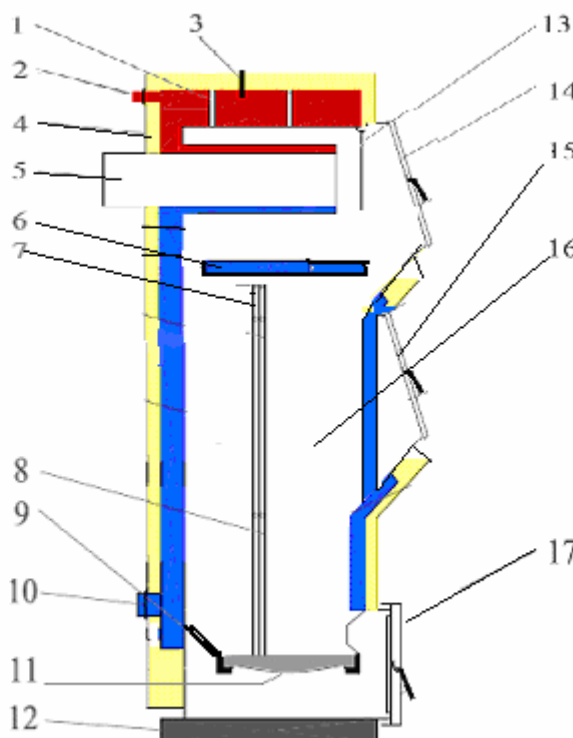


- WĘGEL – wartość opałowa paliwa 26000 kJ/kg, wilgotność do 15 %,
- MIAŁ WĘGLOWY – wartość opałowa paliwa 26000 kJ/kg, wilgotność do 15 %,
- BRYKIET,
- DREWNO - powinno być przynajmniej rok sezonowane, (palenie mokrym drewnem obniża sprawność i niekorzystnie wpływa na żywotność kotła).

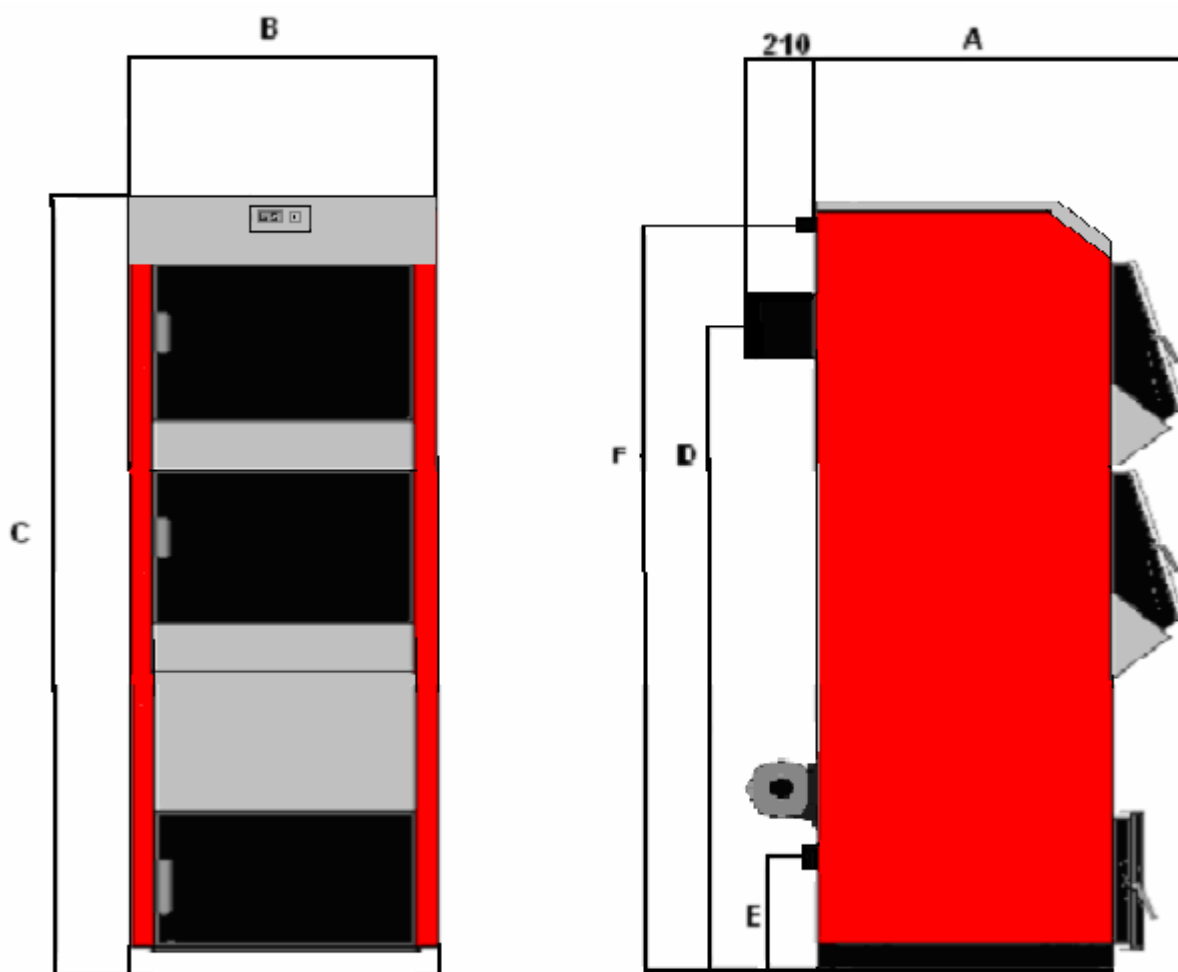
Stałe stosowanie niektórych, mokrych paliw przy jednoczesnym utrzymaniu niskiej temperatury spalin prowadzi do przyspieszonego zużycia kotła – korozji oraz zasmolenia całej wewnętrznej komory kotła powodując zarazem wykraplanie się wody i innych związków, które sprzyjają przyspieszonej korozji.

Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe Skwiercz – Instal nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowe spalanie powstałe wskutek użytkowania niewłaściwego paliwa.

- 1 - ankry mocujące,
- 2 - króciec zasilania z kotła Ø 40,
- 3 - króciec czujki temperatury kotła,
- 4 - izolacja kotła,
- 5 - czopuch Ø 159,
- 6 - przegroda wodna pozioma,
- 7 - dysze powietrzne,
- 8 - kanał powietrza pierwotnego,
- 9 - płyta rusztu,
- 10 - króciec powrotu Ø 40,
- 11 - ruszta sztabkowe żeliwne,
- 12 - podstawa kotła,
- 13 - przegroda antywypływowa spalin,
- 14 - drzwiczki
- 15 - drzwiczki zasypowe,
- 16 - komora paleniskowa,
- 17 - drzwiczki popielnikowe.



Rys. 1 Przekrój wzdłużny kotła 16-60 M



Rys. 2 Schemat poglądowy kotła 16-60 M

2.1 PODSTAWOWE WYMIARY KOTŁA

Podstawowe wymiary kotła

	Parametr	M 3 16	M 3 24	M 3 35
Wysokość całkowita	C (mm)	1350	1350	1350
Szerokość kotła	B (mm)	555	555	555
Głębokość kotła	A (mm)	680	780	930
Wysokość przewodu spalinowego	D (mm)	1030	1030	1030
Powrót wody grzewczej	E (mm)	300	300	300
Zasilanie wody grzewczej	F (mm)	1200	1200	1200
Podłączenie wody grzewczej		G 1 1/2" zewnętrzny	G 1 1/2" zewnętrzny	G 1 1/2" zewnętrzny

2.2 Dane techniczne

Nazwa parametru	jm	M 3 16	M 3 24	M 3 35
Zakres mocy	kW	5 – 16	8 – 24	15 – 35
Sprawność	%	75 - 85	75 - 85	75 – 85
Wielkość komory zasypowej	l	60	75	90
Pojemność wodna kotła	l	70	85	100
Maks. ciśnienie robocze	bar	2	2	2
Masa kotła	kg	245	270	300
Średnica czopucha	mm	159	159	159
Przepisowy ciąg kominowy	mbar	0,20	0,23	0,25
Minimalna wysokość komina	m*	6 - 8	8 - 10	10 – 12
Minimalna średnica komina	mm**	130	140	150

* minimalna wysokość komina uzależniona jest od występowania wentylatora nadmuchowego

** minimalna średnica komina uzależniona jest od występowania wentylatora nadmuchowego

3. INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA I INSTALATORA

3.1

Rozruch i uruchomienie kotła

Przed rozpoczęciem uruchomienia kotła należy sprawdzić:

- 1) drożność instalacji,
- 2) prawidłowość napełnienia instalacji wodą,
- 3) stan wody w układzie zabezpieczenia kotła.

Urządzenia **HEITZ M 3 16 – 35** są kotłami **górnego spalania**, dlatego rozpalania kotła dokonuje się według następujących czynności:

- 1) Do oczyszczonej z popiołu komory paleniskowej należy wsypać paliwo o wilgotności i granulacji określonej w tabeli **parametry paliwa**. Stosowanie paliwa o zbyt dużej wilgotności sprzyja wykrapaniu się wody na ścianach kotła co jest przyczyną zwiększonej korozji. Należy również zaznaczyć, iż zadane paliwo należy wsypać do wysokości górnych otworów nadmuchowych umieszczonych na bocznych ścianach komory paleniskowej.
- 2) Włączyć sterownik przyciskiem sieciowym znajdującym się na tylnym panelu kotła (po włożeniu wtyczki przewodu przyłączeniowego do gniazdka elektrycznego z bolcem ochronnym),
- 3) Po dokonaniu zasypu zadaniem paliwem (w przypadku mialu należy go wyrównać nie ubijać) położyć papier, suche, rozdrobnione drewno, podpałkę i podpalić.
- 4) Po zassaniu spalin przez komin i rozpaleniu należy zamknąć drzwiczki zasypowe i wciskając przycisk start na sterowniku przejść w tryb pracy automatycznej.

Zarówno w trybie automatycznym jak i w stanie spoczynku sterownika można zadać parametry pracy kotła, korygując je w taki sposób, aby obroty wentylatora dostarczyły taką ilość powietrza, która jest potrzebna do wyprodukowania takiej ilości ciepła, która będzie odpowiadać zapotrzebowaniu na ciepło.



UWAGA!

Bardzo ważnymi parametrami, które wpływają na pracę kotła są:

- **Czas między przedmuchami,**
- **Obroty maksymalne dmuchawy (moc kotła),**
- **Obroty minimalne dmuchawy,**

Regulując powyższe parametry użytkownik jest w stanie dobrać sobie taką moc kotła, która odpowiada zapotrzebowaniu na ciepło. Należy również pamiętać aby unikać zbyt niskiej temperatury pracy kotła (poniżej 60°C), ponieważ powoduje to znaczne pogorszenie procesu spalania oraz zwiększa emisję szkodliwych związków do środowiska. Podczas pracy kotła na niskich temperaturach występuje zjawisko wykraplania pary wodnej na wewnętrznych ścianach kotła (pocenie). Utrzymywanie się tego zjawiska przez dłuższy czas jest powodem skrócenia żywotności kotła poprzez zwiększoną korozję. Rozwiązaniem owego problemu jest utrzymywanie w miarę wysokiej temperatury pracy kotła regulując zarazem temperaturę w pomieszczeniach za pomocą termostatycznych zaworów grzejnikowych. Zaleca się również stosowanie zaworów mieszających, które także pozwolą utrzymać wysoką temperaturę w czasie pracy kotła. Na okres wypalania się paliwa ma wpływ kilka warunków takich jak np. jego ilość i jakość, dlatego użytkownik stosując metodę eksperymentu powinien ustalić wielkość i czas załadunku jak i czas rozpalania w taki sposób aby było to dla niego wygodne. Zmiana powyższych parametrów (jak i obsługa sterownika) opisana jest w instrukcji obsługi sterownika dołączona do urządzenia.

Bardzo ważną kwestią jest to, że podczas rozpalania zimnego kotła może wystąpić zjawisko skraplania się pary wodnej na ścianach kotła (pocenie) dające w efekcie złudzenie, że kocioł przecieka.

Biorąc pod uwagę to, że kocioł pracować może w układzie grawitacyjnym istnieje możliwość pracy kotła w przypadku braku zasilania elektrycznego. Chcąc uruchomić dany kocioł należy uchylić drzwiczki popielnikowe a rozpalanie prowadzić od dołu stopniowo dosypując paliwa. W przypadku wystąpienia krótkotrwałego braku zasilania elektrycznego ok 3 – 4 godzin pozostający żar w kotle pozwala na ponowne uruchomienie go w trybie pracy ze sterownikiem, lecz zaznaczyć trzeba że może to nastąpić w sposób gwałtowny „wybuchowy“, dlatego zalecane jest aby ponownie rozpalic podpalkę i dopiero po jej zapaleniu przejść w tryb pracy automatycznej. Trzeba pamiętać, żeby podczas otwierania drzwiczek zachować szczególną ostrożność, gdyż komora paleniska oraz popielnik powinny być zawsze zamknięte, z wyjątkiem okresu rozpalania załadunku oraz czyszczenia, konserwacji kotła.

3.2

Obsługa kotła.

Obsługą kotła *HEITZ M 3 16-35* powinna zająć się osoba dorosła, która zapoznała się z funkcjami, przeznaczeniem i sposobem użytkowania kotła. Do jej podstawowych zadań należą:

- Bieżąca konserwacja kotła (czyszczenie kotła),
- Zadawanie, regulowanie parametrów pracy kotła,
- Kontrola stanu kotła – kocioł może być eksploatowany z temperaturą wody do 85°C,
- Kontrola stanu paliwa.



UWAGA BARDZO WAŻNE!

Obowiązek zapoznania osoby obsługującej z urządzeniem oraz zasadami eksploatacji spoczywa na specjalście techniki grzewczej z firmy instalującej urządzenie.

Obecność dzieci w pobliżu kotła podczas pracy, prac konserwacyjnych jest NIEDOZWOLONA!!!

Wszelkie czynności, które mogą zagrozić zdrowiu lub życiu obsługi lub innych osób postronnych są surowo wzbronione.



UWAGA!!!

Tworzeniu się kondensatu oraz przyspieszonej korozji kotła skutecznie zapobiega eksploatacja kotła przy temperaturze powyżej 65°C.

Do zadań eksploatacyjno-konserwacyjnych należą:

- Usuwanie popiołu – częstotliwość zabiegu jest uzależniona od rodzaju paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie wysypywał się z szuflady – opcja dodatkowa,
- Czyszczenie kotła – usuwanie smoły, popiołu i sadzy z wewnętrznych ścianek kotła za pomocą dostarczonych urządzeń do czyszczenia – skrobaka i czyszczaka (średnio dwa, trzy razy na tydzień – im więcej tym lepiej),
- Czyszczenie dysz doprowadzających powietrze do komory paleniskowej,
- Przynajmniej raz na 14 dni należy przeprowadzić kontrolę stanu wody grzewczej w kotle i całym systemie grzewczym – w przypadku braku uzupełnić,
- Po zakończeniu sezonu grzewczego kocioł dokładnie wyczyścić wraz z dyszami, szczelnie zamknąć drzwiczki oraz przysłonić dopływ powietrza na wentylatorze,
- Minimalnie dwa razy do roku należy zdemontować wentylator i za pomocą sprężonego powietrza przeczyścić jego wirnik w celu usunięcia pyłu,
- Kontrolować stan sznura uszczelniającego.

W przypadku stwierdzenia nieszczelności drzwiczek spowodowanej odgnieceniem się sznura uszczelniającego pod wpływem temperatury należy za pomocą możliwości wyregulowania docisku na zamknięciu i zawiasie dokonać regulacji przylegania sznura uszczelniającego.

Jeśli wykonanie regulacji docisku nic nie pomaga to należy wykonać następujące czynności:

- Wyjąć sznur z rowka drzwiczek,
- Obrócić go o kat 90° i ponownie włożyć do rowka drzwiczek.

W przypadku wymiany sznura uszczelniającego należy:

- Po usunięciu sznura wyczyścić rowek w drzwiczkach,
- Włożyć nowy sznur tak, aby jego początek znalazł się na poziomej części drzwiczek,
- Dłonią lub małym młotkiem wcisnąć sznur do rowka drzwiczek,
- Przymknąć drzwi tak, by dopchnąć sznur w kanale,
- Wyregulować docisk na zawiasach i zamknięciu (zaczep klameczki)



UWAGA!!!

Przed przeprowadzeniem czynności konserwacyjno – eksploatacyjnych należy upewnić się, czy kocioł jest odłączony od zasilania elektrycznego (wtyczka wyjęta z gniazdka).

4. INFORMACJE DLA INSTALATORA



Instalacji kotła musi dokonać osoba uprawniona, która wykona ją zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wynikającymi ze specyfikacji urządzenia i dokumentacji techniczno-ruchowej.

Za szkody wynikłe z błędnej instalacji producent wyrobu nie odpowiada.

Kocioł **HEITZ M 3 16-35** przystosowany jest do pracy w układzie grzewczym otwartym, oraz zamkniętym, zgodnie z normą PN 303-5. W celu uniknięcia gromadzenia się nadmiernej ilości kondensatu ze spalin zaleca się utrzymywanie temperatury w kotle nie mniejszej niż 65°C. Maksymalna wysokość słupa wody w instalacji wynosi 20 m.

4.1

Dobór mocy kotła.

Producent nie odpowiada za dobór kotła do potrzeb klienta, czynność tę należy zlecić projektantom lub specjalistom branży grzewczej. Jeśli znane jest zapotrzebowanie na ciepło przez budynek, wówczas można posłużyć się uproszczonym wzorem: $P = k \cdot S$, gdzie: **P** – moc kotła {W}, **k** – zapotrzebowanie na ciepło {W/m²}, **S** – powierzchnia ogrzewana {m²}.

4.2

Usytuowanie kotła

Kocioł powinien być zainstalowany w warunkach odpowiadającym normom, które mówią, że:

- Najmniejsza odległość od tylnej ściany kotła do ściany kominowej powinna wynosić 200 mm, bezpieczne i wygodne dojście do drzwi kotła zapewnia odstęp 1.5 m od przedniej ściany kotła do przeciwległej ściany pomieszczenia .
- W pomieszczeniu kotłowni zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych i paliwa do kotła.
- Cokół, na którym usadawiany jest kocioł powinien być niepalny, wysoki na 200 mm, jego szerokość w obrysie kotła powinna być większa, o co najmniej 100 mm,
- a głębokość, co najmniej 300 mm,
- Pomieszczenie, w którym znajduje się kocioł powinno być dobrze napowietrzone i wentylowane.

4.3

Montaż kotła

Kocioł, **HEITZ M 3 16-35** wyposażony jest w cztery króćce G 1 ½” o gwincie zewnętrznym, które służą do zasilania kotła i instalacji c.o., należy podłączać instalację do króćców tak, aby dany obieg był po przekątnej kotła.



Zamontowanie zaworu czterodrogowego do podwyższenia temperatury w kotle (rys.2), oraz eksploatacja z temperaturą wody grzewczej wynoszącej nie mniej niż 65°C, ma duży wpływ na uzyskanie optymalnej pracy kotła i wydłużenie jego żywotności.

Podczas niskich temperatur należy zmienić temperaturę pracy kotła na wyższą, lub też należy zwiększyć moc kotła poprzez zmianę nastaw częstotliwości podawania paliwa i intensywności pracy dmuchawy.

4.4

Podłączenie do komina

Kotły centralnego ogrzewania na paliwa stałe muszą być podłączone do samodzielnego kanału kominowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i wykonane przez uprawnioną firmę kominiarską.

Rura czopucha powinna być zamontowana z lekkim spadkiem w kierunku kotła oraz szczelnie i pewnie osadzona w otworze kominowym. Czopuch nie powinien być dłuższy niż 1,5 m, a jego kolana powinny być wyposażone w oddzielne wyczystki. Wszystkie części kanałów spalinowych muszą być wykonane z materiałów niepalnych.

4.5

Montaż regulatora pracy (sterownika).

Kocioł dostarczany jest na palecie i jedynym osobnym elementem, jaki należy podłączyć do kotła jest wentylator, który montowany jest z tyłu kotła pod czopuchem. Pozostałe urządzenia takie jak pompa c.o. i pompa c.w.u. podłączane są do regulatora poprzez kable dostarczone ze sterownikiem.

4.6

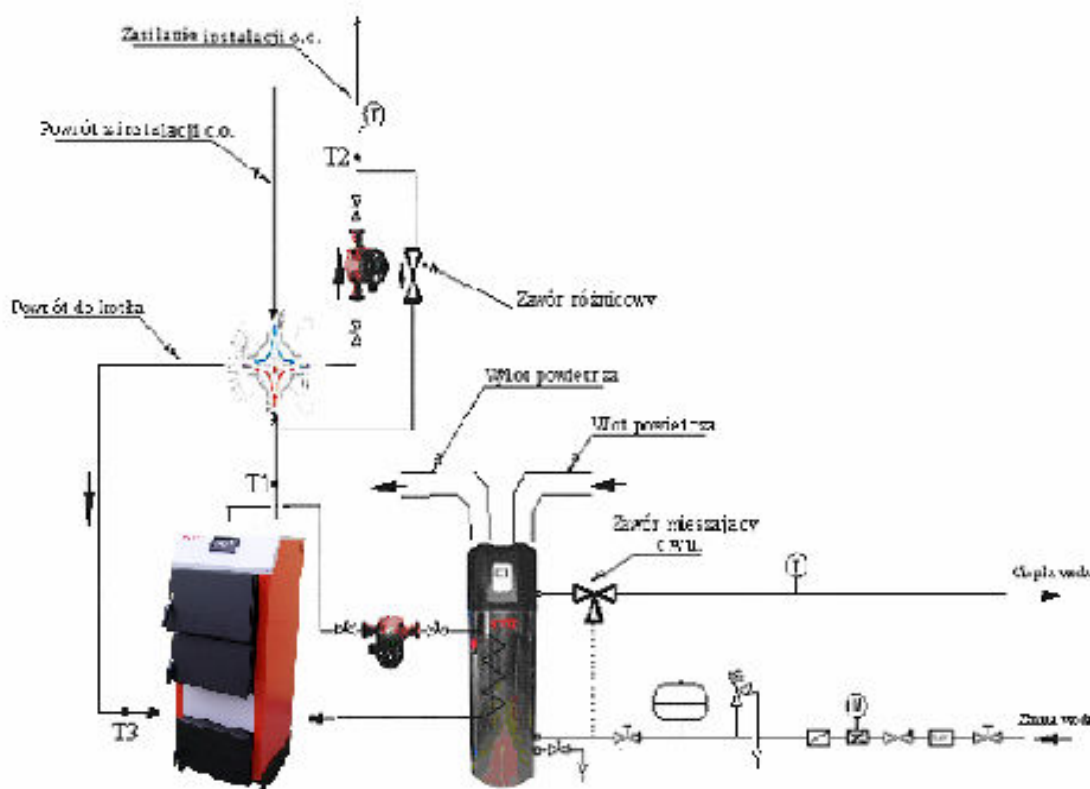
Ustawienia automatyki – patrz instrukcja automatyki

4.7

Pierwsze uruchomienie kotła

Pierwszego uruchomienia (patrz 3.1 rozruch kotła) kotła dokonuje instalator montujący urządzenie posiadający uprawnienia. Przed pierwszym uruchomieniem instalator powinien sprawdzić czy:

- Kocioł i system grzewczy jest napełniony wodą i odpowietrzony,
- Instalacja kotła jest zgodna z projektem i wytycznymi producenta,
- Ciąg spalinowy jest prawidłowy.



Rys. 2. – przykładowy (zalecany) sposób zabezpieczenia kotła przed zbyt niską temperaturą wody powrotnej.

T1 – minimalna temperatura pracy kotła 65⁰C

T2 – temperatura wynikająca z nastawy zaworu 4-ro drogowego

T3 –temperatura wynikająca z podmieszania kotła [zaworem 4-ro drogowym]

5. IDENTYFIKACJA USTEREK I ICH USUWANIE

OBJAWY	PRZYCZYNA	ZALECENIA
Nie można osiągnąć nominalnej mocy kotła	Użyto paliwa o zbyt niskiej wartości opałowej, wilgotności większej niż 15%	Użyć paliwa o odpowiedniej wartości opałowej, wilgotności
	Brak wystarczającej ilości powietrza	* Wyczyścić wirnik * Sprawdzić położenie klapki wentylatora czy się nie zaklinowała * Udrożnić dysze doprowadzające powietrze do komory paleniskowej
	Zanieczyszczony kocioł od strony spalin	Wyczyścić kocioł, usunąć popiół i sadzę
	Zapchany komin	Sprawdzić drożność komina i ewentualnie wezwać osobę uprawnioną do przeczyszczenia komina
	Złe nastawy pracy kotła	Zmienić nastawy pracy kotła
Wysoka temperatura wody w kotle i niska temperatura wody w grzejnikach	Duży opór hydrauliczny systemu grzewczego	Podnieść obroty pompy obiegowej
	Źle nastawiony zawór mieszający za kotłem	Zmienić nastawienie zaworu mieszającego
	Zapowietrzony układ	Odpowietrzyć układ
Wysoka temperatura na kotle, dochodzi do wrzenia	Za duży ciąg spalinowy, Moc kotła za duża	* obniżyć nastawę wody na kotle o 5°, * dokonać zmian nastaw wentylatora, * ewentualnie zamontować regulator ciągu kominowego,
W kotle tworzą się nadmierne ilości kondensatu, uchodzi czarna ciecz	Moc kotła za duża	Zmniejszyć nadmuch powietrza
	Niska temperatura wody grzewczej w kotle	Zwiększyć nastawę temperatury wody grzewczej na termostacie kotła, zabezpieczyć minimalną temperaturę wody powrotnej
Pompa c.o. lub c.w.u. nie działa	Źle ustawiona temperatura załączania pompy	Zmienić temperaturę załączenia pompy
	Nie podłączono pompy do sterownika	Podłączyć pompę do sterownika
	Źle ustawione parametry na sterowniku	Zmienić nastawy na sterowniku
Brak działania sterownika	Przepalony bezpiecznik	Wymienić bezpiecznik

Opisane powyżej usterki są najczęściej spotykanymi awariami w pracy kotła i jego podzespołów. W przypadku wystąpienia usterki nieopisanej powyżej należy zgłosić się do serwisanta ewentualnie zadzwonić do producenta kotła.

WARUNKI GWARANCJI

1. PUH Skwiercz-Instal udziela na korpus kotła, osłony 36 m-cy gwarancji licząc od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 39 miesięcy od daty produkcji.
2. Gwarancja na sterowniki objęta jest 36 miesięczną gwarancją licząc od daty sprzedaży.
3. Pozostałe elementy objęte są gwarancją producenta.
4. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży kotła.
5. PUH Skwiercz-Instal gwarantuje sprawne działanie kotła pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta.
6. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia wad.
7. Zgłoszenia reklamacyjne należy przelać do działu serwisu pod nr **fax: 058 6828115**, e-mail: serwis@heitz.pl lub do punktu zakupu kotła.
8. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu PUH Skwiercz-Instal.
9. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
 - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie kotła lub sterownika,
 - dokonywanie napraw i przeróbek,
 - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - stosowanie paliwa niezgodnego z wytycznymi producenta,
 - nagromadzenie kamienia,
 - korozja elementów stalowego korpusu i wymiennika (powstałe na skutek wykrapiania się wody z powodu: mokrego paliwa, utrzymania niskiej temperatury spalin, eksploatacja kotła na niskich parametrach wody grzewczej),
 - wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
 - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem kotła.
10. Obsługą gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji kotła.
11. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:
 - nieuzasadnionego wezwania serwisu,
 - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
 - braku możliwości uruchomienia kotła z powodu nieodpowiedniej jakości i/lub rodzaju paliwa.
12. PUH Skwiercz-Instal nie odpowiada za niewłaściwy dobór kotła.
13. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal jest posiadanie faktury zakupu kotła i wypełniona przez punkt handlowy karta gwarancyjna.
14. W przypadku awarii automatyki, wentylatora, obowiązują warunki gwarancyjne tych urządzeń i należy postępować zgodnie z ich zaleceniami.
15. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania bez uprzedzenia zmian parametrów technicznych i wyposażenia.
16. Gwarancją objęte są wszystkie urządzenia producenta zakupione i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Producent/Gwarant

PUH Skwiercz-Instal
84-123 Połchowo
ul. Św. Agaty 32A
Tel. 058/6732718, fax. 058/6732088
mail: biuro@heitz.pl

Zakład produkcyjny Pawłowo
Tel/fax: 058/6828115
mail: heitz@heitz.pl

Serwis: 7⁰⁰-17⁰⁰

Tel. Kom.: 0602 641707 PUH Skwiercz-Instal
Tel/fax: 058/6828115 Pawłowo
mail: serwis@heitz.pl 83-041 Mierzeszyn

www.skwiercz-instal.pl, www.heitz.pl

NOTATKI

NOTATKI

KARTA GWARANCYJNA

Numer naprawy	Data naprawy	Opis	Pieczętka i podpis autoryzowanego serwisu
1			
2			
3			
4			

KARTA PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :

KARTA URZĄDZENIA

Numer fabryczny kotła:	Typ kotła: <div style="text-align: center; font-weight: bold; font-size: 1.2em;">M 3</div>
Data przekazania do sprzedaży hurtowej:	Pieczętka producenta:
Data sprzedaży hurtowej:	Pieczętka punktu sprzedaży hurtowej:
Data sprzedaży detalicznej:	Pieczętka punktu sprzedaży detalicznej:
Data pierwszego uruchomienia:	Pieczętka firmy instalacyjnej: Uwagi:

Pieczętka kontrolera: