

Skwierz-INSTAL

HEITZ MAX EKO

3 GWARANCJA
3 LATA
NA CAŁE URZĄDZENIE



***STALOWY KOCIOŁ NA PALIWA STAŁE
Z AUTOMATYCZNYM PODAWANIEM PALIWA
(WĘGIEL – EKO GROSZEK)
O MOCY 200 – 300 kW***

DOKUMENTACJA TECHNICZNO – RUCHOWA

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	3
2. Charakterystyka kotła.....	4
2.1 Podstawowe wymiary kotła.....	6
2.2 Dane techniczne.....	6
3. Informacje dla użytkownika i instalatora.....	7
3.1 Rozruch i uruchomienie kotła.....	7
3.2 Obsługa kotła.....	8
3.3 Konserwacja kotła.....	9
4. Informacje dla instalatorów.....	11
4.1 Dobór mocy kotła.....	11
4.2 Usytuowanie kotła.....	11
4.3 Montaż kotła.....	12
4.4 Podłączenie do komina.....	12
4.5 Ustawienie automatyki – patrz instrukcja automatyki.....	12
4.6 Pierwsze uruchomienie kotła.....	13
5. Identyfikacja usterek i ich usuwanie.....	14
Warunki gwarancji.....	15
Notatki.....	16
Karta gwarancyjna.....	18
Karta przeglądów.....	19
Karta urządzenia.....	20

1. WSTĘP

Przedsiębiorstwo **SKWIERCZ - INSTAL** dziękuje i gratuluje Państwu dokonanego wyboru urządzenia grzewczego **HEITZ** typu **MAX EKO 200 – 300** z pośród szerokiej oferty wyrobów dostępnych na rynku. Oferowane przez nas produkty odznaczają się wysoką jakością i trwałością. Stosowane przez nas wysokogatunkowe surowce oraz nowoczesna technologia produkcji są gwarancją najwyższego komfortu użytkowania dostarczając tanie i niezawodne źródło ciepła. Aby satysfakcja państwa trwała jak najdłużej, zapraszamy do zapoznania się z niniejszą instrukcją i przestrzegania zawartych w niej porad.

Stworzony przez nas wielofunkcyjny kocioł **HEITZ MAX EKO 200 – 300** przeznaczony jest do spalania **węgla, w postaci EKO GROSZKU**, oraz zastępczo **PELETU**

Kocioł **HEITZ MAX EKO 200 - 300** jest stalowym, niskotemperaturowym kotłem wodnym przeznaczonym do ogrzewania obiektów o zapotrzebowaniu ciepła w granicach 75-150 kW lub do współpracy z zasobnikowym podgrzewaczem wody użytkowej (c.w.u.). **Kocioł przystosowany jest do pracy ze zbiornikiem wyrównawczym otwartym (system otwarty) – wg normy PN-91/B-02413, oraz do pracy w układzie zamkniętym, po spełnieniu zaleceń zgodnych z P N - EN 303 – 5.**



UWAGA!

Podłączenie kotła w układ zamknięty, nie przestrzegając podstawowych zasad hydraulicznych i norm PN – 303-5 stanowi zagrożenie życia dla mieszkańców i osób postronnych.

Specyfikacja dostawy:

- kocioł,
- dokumentacja techniczno-ruchowa kotła wraz z gwarancjami i instrukcjami pozostałych elementów,
- podajnik ślimakowy z palnikiem retortowym
- zasobnik paliwa
- wentylator,
- automatyka kotła,
- elementy dodatkowe (skrobak, czyszczak).

BARDZO WAŻNE!!!

- Po zakupie sprawdzić stan kotła oraz zgodność dostawy ze specyfikacją,
- Podczas transportu należy chronić kocioł i jego podzespoły przed uszkodzeniem mechanicznym,
- Zapoznać się z niniejszą dokumentacją techniczno-ruchową, w której zawarte są informacje dla instalatora odnośnie montażu oraz dla użytkownika odnośnie użytkowania i bezpiecznej eksploatacji produktu,
- Niepodłączony kocioł przechowywać w suchym pomieszczeniu,
- Instalację kotła oraz jego podzespołów (automatyki, wentylatora) zlecić firmie instalatorskiej, która wykona prace zgodnie z zobowiązującymi przepisami i wytycznymi producenta,
- Okresowo konserwować kocioł (opisane w dalszej części dokumentacji),

- Wszelkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy zgłaszać do punktu handlowego lub wskazanego przez producenta serwisu technicznego,
- Stosować części zamienne tylko od producenta urządzenia.

2. CHARAKTERYSTYKA KOTŁA

Urządzenie, jakim jest kocioł **HEITZ MAX EKO 200 - 300** wykonane jest z wysokiej jakości stali spawalnej o grubości 5 i 4 mm o konstrukcji gięto-spawanej. Komora paleniskowa i wszystkie elementy grzewcze wykonane zostały z blachy o grubości 5 mm, natomiast płaszcz wodny został wykonany z blachy o grubości 4 mm, który dodatkowo wzmocniony jest zespórkami.

Budowa kotła jest prostą konstrukcją w skład, której wchodzi dwie podstawowe części komora spalania (5) i pęczek konwekcyjny (11). W dolnej części kotła znajduje się komora spalania (5) z palnikiem retortowym (6), w którym spala się paliwo, natomiast powyżej komory spalania znajduje się część grzewcza w skład, której wchodzi płomieniówki tworząc tzw. pęczek konwekcyjny (11), komora nawrotna spalin (12).

W górnej części kotła między drzwiami rewizyjnymi (10), a pęczkiem konwekcyjnym (11) znajduje się płyta odbojowa, która spowalnia przepływ spalin w czasie pracy oraz nie dopuszcza do nadmiernego nagrzewania się drzwi rewizyjnych.

W środkowej części kotła z przodu znajdują się drzwi zasypowe-kontrolne (13) przez które można kontrolować proces spalania (stan płomienia).

Czyszczenie kotła odbywa się poprzez drzwi rewizyjne (10), drzwi zasypowe-kontrolne (13) oraz drzwi popielnicowe (14) znajdujące się w dolnej części kotła.

Spalanie paliwa odbywa się w palniku retortowym(6) umieszczonym w komorze paleniskowej (5) ,skąd produkty spalania kierowane są do tylnej części komory, a następnie unosząc się ku górze przepływają przez pierwszą część pęczka konwekcyjnego (11) aby następnie w komorze nawrotnej spalin (12) i wytraceniu prędkości w przedniej części kotła kierować się do drugiej części pęczka konwekcyjnego (11), a następnie do czopucha (2).

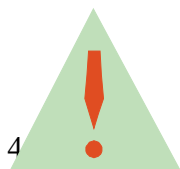
Dostarczanie paliwa do palnika odbywa się poprzez podajnik ślimakowy, łączący zasobnik paliwa z palnikiem, za pomocą silnika elektrycznego, który poprzez przekładnię napędza ślimak. W palniku paliwo wypychane jest ku górze tworząc kopczyk żaru. Wraz z paliwem dostarczane jest powietrze, wytworzone przez wentylator zamontowany w dolnej części podajnika, które przez układ dysz dostaje się do palnika rozżarzonych cząstek węgla inicjując spalanie.

Kocioł wyposażony jest w króćce gwintowane zewnętrznie G 3” do zasilania i powrotu z c.o. oraz króćce do napełniania i spuszczenia wody z kotła. Czopuch kotła wykonany jest z rury \varnothing 220 mm.

UWAGA!!!

Kocioł HEITZ MAX EKO wyposażony został w drugie drzwi zasypowe-kontrolne znajdujące się w tylnej bocznej części kotła w celu umożliwienia dojścia do drugiej retorty znajdującej się w tylnej części komory paleniskowej.

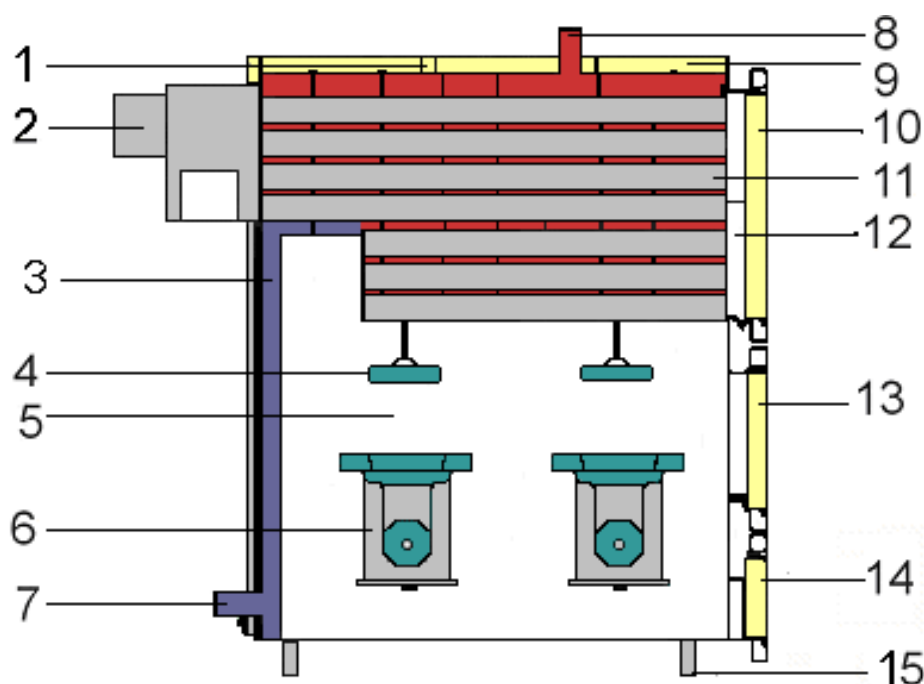
Parametry paliwa:



- **EKO GROSZKU** - wartość opałowa 26000 kJ/kg, wilgotność do 12%, granulacja od 5 do 25 mm, zawartość popiołu max 10%,
- **PELLET** - wilgotność do 15 %,

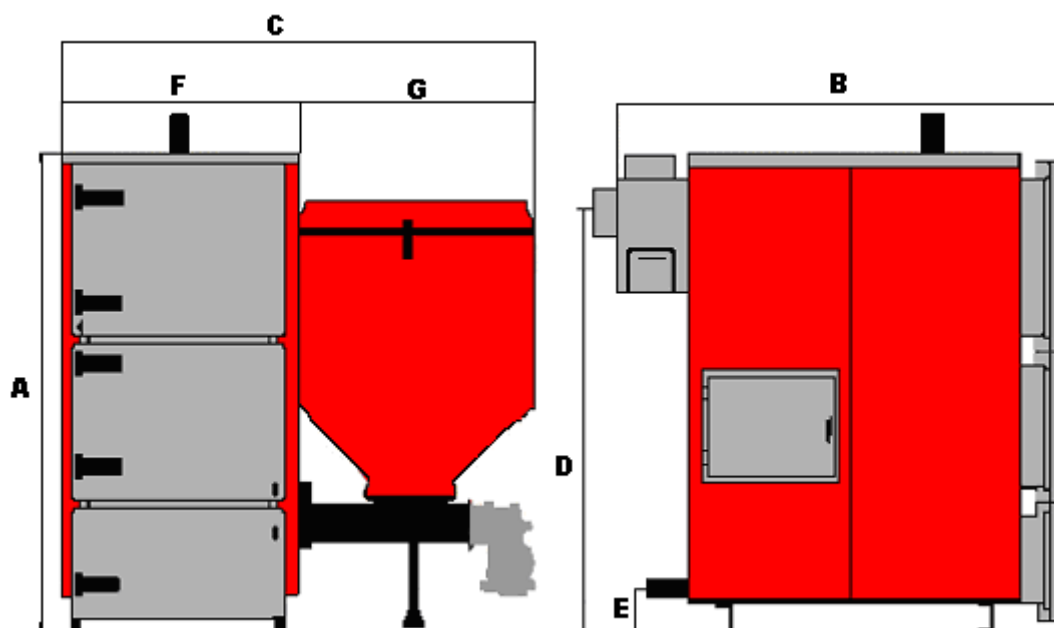
Stałe stosowanie niektórych, mokrych paliw przy jednoczesnym utrzymaniu niskiej temperatury spalin prowadzi do przyspieszonego zużycia kotła – korozji oraz zasmolenia całej wewnętrznej komory kotła powodując zarazem wykraplanie się wody i innych związków, które sprzyjają przyspieszonej korozji.

Przedsiębiorstwo Usługowo-Handlowe Skwierz – Instal nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub nieprawidłowe spalanie powstałe wskutek użytkowania niewłaściwego paliwa.



Rys. 1 Przekrój wzdłużny kotła HEITZ MAX EKO

1 – Przyłącze czujnika temperatury, 2 – Przyłącze komina \varnothing 220, 3 – Płaszcz wodny, 4 – Deflektor
 5 – Komora spalania, 6 – Retorta, 7 – Przyłącze powrotu \varnothing 3", 8 – Przyłącze zasilania \varnothing 3", 9 –
 Izolacja kotła, 10 – Drzwi rewizyjne, 11 – Pęczek konwekcyjny, 12 – Komora nawrotu spalin,
 13 – Drzwi zasypowe-kontrolne, 14 – Drzwi popielnicowe, 15 – Podstawa kotła,



Rys. 2 Widok poglądowy kotła HEITZ MAX EKO

Dane techniczne

	Parametr	200	250	300
Wysokość kotła	A (mm)	2160		
Głębokość kotła	B (mm)	2050	2350	2650
Szerokość kotła	C (mm)	1900		
Wysokość do osi komina	D (mm)	1900		
Powrót wody grzewczej	E (mm)	241		
Szerokość samego kotła	F (mm)	950		
Szerokość zasobnika	G (mm)	950		
Przyłącza	cale	3"		
Przyłącze komina	mm	220		
Sprawność	%	75 – 85		
Wielkość Zbiornika	l	1000		
Pojemność wodna kotła	l	870	1070	1270
Maks. ciśnienie robocze	bar	2		
Masa kotła	kg	1900	2300	2800
Przepisowy ciąg kominowy	mbar	0,23		
Minimalna wysokość komina	m	10 – 12		

* minimalna wysokość komina uzależniona jest od występowania wentylatora nadmuchowego

** minimalna średnica komina uzależniona jest od występowania wentylatora nadmuchowego

3. INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA I INSTALATORA

3.1

Rozruch i uruchomienie kotła

Przed rozpoczęciem uruchomienia kotła należy sprawdzić:

- 1) drożność instalacji,
- 2) prawidłowość napełnienia instalacji wodą,
- 3) stan wody w układzie zabezpieczenia kotła.

Rozruch kotła:

1. Wsypać do zasobnika paliwo,
2. Włączyć sterownik przyciskiem sieciowym znajdującym się z boku sterownika (po włożeniu wtyczki przewodu przyłączeniowego do gniazdka elektrycznego z bolcem ochronnym),
3. Wcisnąć przycisk „M” – zaczyna migać kontrolka „nastawa” (kolor pomarańczowy) – przechodzimy do trybu ręcznego sterowania urządzeniami wykonawczymi,
4. Podać paliwo do palnika poprzez wciśnięcie przycisku „stsp” ,podajnik pracuje tak długo, aż w palniku utworzy się kopiec o grubości ok. 1 cm ponad poziom żeliwnego kręgu (kontrolować przez otwarte drzwiczki zasypowe),
5. Wyłączyć podawanie paliwa przyciskiem „stop”,
6. Na utworzony kopczyk położyć papier, suche rozdrobnione drewno (może być podpałka) i podpalić,
7. Po rozpaleniu drewna (podpałki) przyciskiem „nastawa/pomiar” włączamy wentylator kotła – gdy węgiel się zapali wyłączamy dmuchawę,
8. Po zapaleniu się węgla przechodzimy w tryb pracy automatycznej wciskając przycisk „M” ,a następnie „start” – zacznie migać kropka na wyświetlaczu.

Podczas pracy automatycznej sterownika należy zadać parametry pracy kotła, korygując je w taki sposób, aby stosunek przerwy w pracy podajnika do pracy podajnika dał nam taką ilość ciepła, która będzie odpowiadać zapotrzebowaniu ciepła, a moc wentylatora sprawi, że kolor płomienia będzie jasnożółty, a popiół nie będzie zawierał nie spalonych cząstek węgla.



UWAGA!

Bardzo ważnymi parametrami, które wpływają na pracę kotła są:

- Czas pracy podajnika - Pra,
- Czas przerwy pracy podajnika – Pau,
- Stan nadmuchu - OFS

Regulując powyższe parametry użytkownik jest w stanie dobrać sobie taką moc kotła, która odpowiada zapotrzebowaniu na ciepło. Należy również pamiętać aby unikać zbyt niskiej temperatury pracy kotła (poniżej 60°C), ponieważ powoduje to znaczne pogorszenie procesu spalania oraz zwiększa emisję szkodliwych związków do środowiska. Podczas pracy kotła na niskich temperaturach występuje zjawisko wykraplania pary wodnej na wewnętrznych ścianach kotła (pocenie). Utrzymywanie się tego zjawiska przez dłuższy czas jest powodem skrócenia żywotności kotła poprzez zwiększoną korozję. Rozwiązaniem owego problemu jest utrzymywanie w miarę wysokiej temperatury pracy kotła regulując zarazem temperaturę w pomieszczeniach za pomocą termostatycznych zaworów grzejnikowych. Zaleca się również stosowanie zaworów mieszających, które także pozwolą utrzymać wysoką temperaturę w czasie pracy kotła. Zmiana powyższych parametrów (jak i obsługa sterownika) opisana jest w instrukcji obsługi sterownika dołączona do urządzenia.

Bardzo ważną kwestią jest to, że podczas rozpalania zimnego kotła może wystąpić zjawisko skraplania się pary wodnej na ścianach kotła (pocenie) dające w efekcie złudzenie, że kocioł przecieka.

W przypadku wystąpienia krótkotrwałego braku zasilania elektrycznego ok 3 – 4 godzin pozostający żar w kotle pozwala na ponowne uruchomienie go w trybie pracy ze sterownikiem, lecz zaznaczyć trzeba że może to nastąpić w sposób gwałtowny „wybuchowy“, dlatego zalecane jest aby ponownie rozpalic podpalkę i dopiero po jej zapaleniu przejść w tryb pracy automatycznej. Trzeba pamiętać, żeby podczas otwierania drzwiczek zachować szczególną ostrożność, gdyż komora paleniska, popielnik, oraz zasobnik z opałem powinny być zawsze zamknięte, z wyjątkiem okresu rozpalania załadunku oraz czyszczenia, konserwacji kotła.

3.2

Obsługa kotła.

Obsługą kotła **HEITZ MAX EKO 200 - 300** powinna zająć się osoba dorosła, która zapoznała się z funkcjami, przeznaczeniem i sposobem użytkowania kotła. Do jej podstawowych zadań należą:

- Bieżąca konserwacja kotła (czyszczenie kotła),
- Zadawanie, regulowanie parametrów pracy kotła,
- Kontrola stanu kotła – kocioł może być eksploatowany z temperaturą wody do 85°C,
- Kontrola stanu paliwa,
- Wymiana zawleczonej łączącej motoreduktor ze ślimakiem w przypadku jej zerwania.

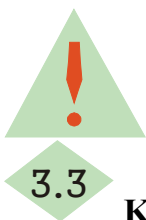


UWAGA BARDZO WAŻNE!

Obowiązek zapoznania osoby obsługującej z urządzeniem oraz zasadami eksploatacji spoczywa na specjalście techniki grzewczej z firmy instalującej urządzenie.

Obecność dzieci w pobliżu kotła podczas pracy, prac konserwacyjnych jest NIEDOZWOLONA!!!

Wszelkie czynności, które mogą zagrozić zdrowiu lub życiu obsługi lub innych osób postronnych są surowo wzbronione.



UWAGA!!!

Tworzeniu się kondensatu oraz przyspieszonej korozji kotła skutecznie zapobiega eksploatacja kotła przy temperaturze powyżej 65°C.

3.3

Konserwacja kotła

Do zadań eksploatacyjno-konserwacyjnych należą:

- Usuwanie popiołu – częstotliwość zabiegu jest uzależniona od rodzaju paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie wysypywał się,
- Czyszczenie kotła – usuwanie smoły, popiołu i sadzy z wewnętrznych ścianek kotła za pomocą dostarczonych urządzeń do czyszczenia – skrobaka i czyszczaka (średnio dwa, trzy razy na tydzień – im więcej tym lepiej),
- Przynajmniej raz na 14 dni należy przeprowadzić kontrolę stanu wody grzewczej w kotle i całym systemie grzewczym – w przypadku braku uzupełnić,
- Po zakończeniu sezonu grzewczego kocioł dokładnie wyczyścić wraz z dyszami, szczelnie zamknąć drzwiczki oraz przysłonić dopływ powietrza na wentylatorze,
- Minimalnie dwa razy do roku należy zdemontować wentylator i za pomocą sprężonego powietrza przeczyszczyć jego wirnik w celu usunięcia pyłu,
- Kontrolować stan sznura uszczelniającego.

W przypadku stwierdzenia nieszczelności drzwiczek spowodowanej odgnieceniem się sznura uszczelniającego pod wpływem temperatury należy za pomocą możliwości wyregulowania docisku na zamknięciu i zawiasie dokonać regulacji przylegania sznura uszczelniającego.

Jeśli wykonanie regulacji docisku nic nie pomaga to należy wykonać następujące czynności:

- Wyjąć sznur z rowka drzwiczek,
- Obrócić go o kat 90° i ponownie włożyć do rowka drzwiczek.

W przypadku wymiany sznura uszczelniającego należy:

- Po usunięciu sznura wyczyścić rowek w drzwiczkach,
- Włożyć nowy sznur tak, aby jego początek znalazł się na poziomej części drzwiczek,
- Dłonią lub małym młotkiem wcisnąć sznur do rowka drzwiczek,
- Przymknąć drzwi tak, by dopchnąć sznur w kanale,
- Wyregulować docisk na zawiasach i zamknięciu (zaczep klameczki)



UWAGA!!!

Przed przeprowadzeniem czynności konserwacyjno – eksploatacyjnych należy upewnić się, czy kocioł jest odłączony od zasilania elektrycznego (wtyczka wyjęta z gniazdka).

4. INFORMACJE DLA INSTALATORA



Instalacji kotła musi dokonać osoba uprawniona, która wykona ją zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wynikającymi ze specyfikacji urządzenia i dokumentacji techniczno-ruchowej.

Za szkody wynikłe z błędnej instalacji producent wyrobu nie odpowiada.

Kocioł **HEITZ MAX EKO 200 - 300** przystosowany jest do pracy w układzie grzewczym otwartym. W celu uniknięcia gromadzenia się nadmiernej ilości kondensatu ze spalin zaleca się utrzymywanie temperatury w kotle nie mniejszej niż 65°C. Maksymalna wysokość słupa wody w instalacji wynosi 20 m.

4.1

Dobór mocy kotła.

Producent nie odpowiada za dobór kotła do potrzeb klienta, czynność tę należy zlecić projektantom lub specjalistom branży grzewczej. Jeśli znane jest zapotrzebowanie na ciepło przez budynek, wówczas można posłużyć się uproszczonym wzorem: $P = k \cdot S$, gdzie: **P** – moc kotła {W}, **k** – zapotrzebowanie na ciepło {W/m²}, **S** – powierzchnia ogrzewana {m²}.

4.2

Usytuowanie kotła

Kocioł powinien być zainstalowany w warunkach odpowiadającym normom, które mówią, że:

- Najmniejsza odległość od tylnej ściany kotła do ściany kominowej powinna wynosić 200 mm, bezpieczne i wygodne dojście do drzwi kotła zapewnia odstęp 1.5 m od przedniej ściany kotła do przeciwległej ściany pomieszczenia .
- W pomieszczeniu kotłowni zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych i paliwa do kotła.
- Cokół, na którym usadowiany jest kocioł powinien być niepalny, wysoki na 200 mm, jego szerokość w obrysie kotła powinna być większa, o co najmniej 100 mm, a głębokość, co najmniej 300 mm,
- Pomieszczenie, w którym znajduje się kocioł powinno być dobrze napowietrzane i wentylowane.
- Odległość podajnika od ściany – minimum 1,5 m – w celu swobodnego wyciągnięcia ślimaka z podajnika.

4.3

Montaż kotła

Kocioł, **HEITZ MAX EKO 200 - 300** wyposażony jest w króćce G 3" o gwincie zewnętrznym, które służą do zasilania kotła i instalacji c.o., oraz króćce 3/4" o gwincie wewnętrznym, do spuszczenia wody z urządzenia i instalacji.



Zamontowanie zaworu czterodrogowego do podwyższenia temperatury w kotle (rys.2), oraz eksploatacja z temperaturą wody grzewczej wynoszącej nie mniej niż 65°C, ma duży wpływ na uzyskanie optymalnej pracy kotła i wydłużenie jego żywotności.

Podczas niskich temperatur należy zmienić temperaturę pracy kotła na wyższą, lub też należy zwiększyć moc kotła poprzez zmianę nastaw częstotliwości podawania paliwa i intensywności pracy dmuchawy.

4.4

Podłączenie do komina

Kotły centralnego ogrzewania na paliwa stałe muszą być podłączone do samodzielnego kanału kominowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i wykonane przez uprawnioną firmę kominiarską.

Rura czopucha powinna być zamontowana z lekkim spadkiem w kierunku kotła oraz szczelnie i pewnie osadzona w otworze kominowym. Czopuch nie powinien być dłuższy niż 1,5 m, a jego kolana powinny być wyposażone w oddzielne wyczystki. Wszystkie części kanałów spalinowych muszą być wykonane z materiałów niepalnych.

4.5

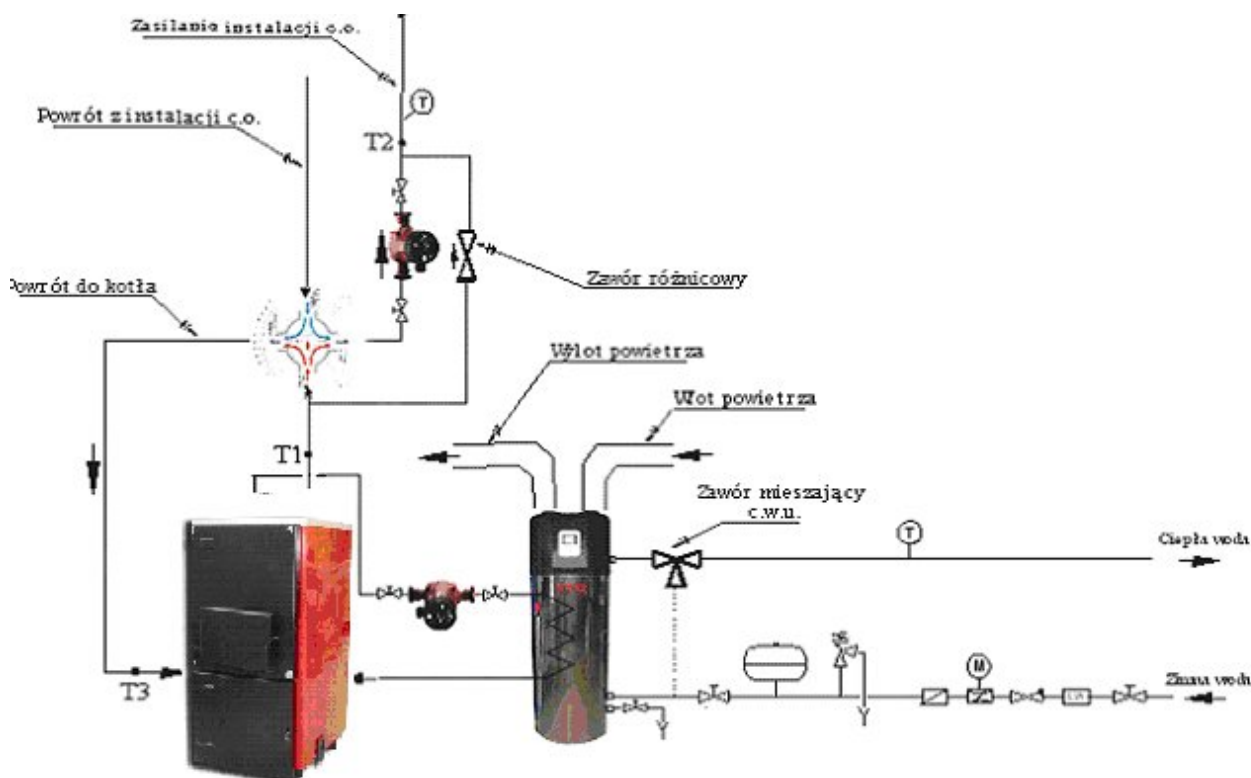
Ustawienia automatyki – patrz instrukcja automatyki

4.6

Pierwsze uruchomienie kotła

Pierwszego uruchomienia (patrz 3.1 rozruch kotła) kotła dokonuje instalator montujący urządzenie posiadający uprawnienia. Przed pierwszym uruchomieniem instalator powinien sprawdzić czy:

- Kocioł i system grzewczy jest napełniony wodą i odpowietrzony,
- Instalacja kotła jest zgodna z projektem i wytycznymi producenta,
- Ciąg spalinowy jest prawidłowy.



Rys. 2. – przykładowy (zalecany) sposób zabezpieczenia kotła przed zbyt niską temperaturą wody powrotnej.

T1 – minimalna temperatura pracy kotła 65°C

T2 – temperatura wynikająca z nastawy zaworu 4-ro drogowego

T3 –temperatura wynikająca z podmieszania kotła [zaworem 4-ro drogowym]

5. IDENTYFIKACJA USTEREK I ICH USUWANIE

OBJAWY	PRZYCZYNA	ZALECENIA
Nie można osiągnąć nominalnej mocy kotła	Użyto paliwa o zbyt niskiej wartości opałowej, wilgotności większej niż 15%	Użyć paliwa o odpowiedniej wartości opałowej, wilgotności
	Brak wystarczającej ilości powietrza	* Wyczyścić wirnik * Sprawdzić położenie klapki wentylatora czy się nie zaklinowała * Udrożnić dysze doprowadzające powietrze do komory paleniskowej
	Zanieczyszczony kocioł od strony spalin	Wyczyścić kocioł, usunąć popiół i sadzę
	Zapchany komin	Sprawdzić drożność komina i ewentualnie wezwać osobę uprawnioną do przeczyszczenia komina
	Złe nastawy pracy kotła	Zmienić nastawy pracy kotła
Wysoka temperatura wody w kotle i niska temperatura wody w grzejnikach	Duży opór hydrauliczny systemu grzewczego	Podnieść obroty pompy obiegowej
	Źle nastawiony zawór mieszający za kotłem	Zmienić nastawienie zaworu mieszającego
	Zapowietrzony układ	Odpowietrzyć układ
Wysoka temperatura na kotle, dochodzi do wrzenia	Za duży ciąg spalinowy, Moc kotła za duża	* obniżyć nastawę wody na kotle o 5°, * dokonać zmian nastaw wentylatora, * ewentualnie zamontować regulator ciągu kominowego,
W kotle tworzą się nadmierne ilości kondensatu, uchodzi czarna ciecz	Moc kotła za duża	Zmniejszyć nadmuch powietrza
	Niska temperatura wody grzewczej w kotle	Zwiększyć nastawę temperatury wody grzewczej na termostacie kotła, zabezpieczyć minimalną temperaturę wody powrotnej
Pompa c.o. lub c.w.u. nie działa	Źle ustawiona temperatura załączania pompy	Zmienić temperaturę załączenia pompy
	Nie podłączono pompy do sterownika	Podłączyć pompę do sterownika
	Źle ustawione parametry na sterowniku	Zmienić nastawy na sterowniku
Brak działania sterownika	Przepalony bezpiecznik	Wymienić bezpiecznik

Opisane powyżej usterki są najczęściej spotykanymi awariami w pracy kotła i jego podzespołów. W przypadku wystąpienia usterki nieopisanej powyżej należy zgłosić się do serwisanta ewentualnie zadzwonić do producenta kotła.

WARUNKI GWARANCJI

z wytycznymi producenta.

zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty pisemnego zgłoszenia wad.

7. Jeżeli reklamowana wada nie została usunięta po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych, a kocioł działa wadliwie to kupujący ma prawo do wymiany kotła na kocioł wolny od wad.

- niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie kotła lub sterownika,
- dokonywanie napraw i przeróbek,
- wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
- stosowanie paliwa niezgodnego z wytycznymi producenta,
- nagromadzenie kamienia,
- korozja elementów stalowego korpusu i wymiennika (powstałe na skutek wykraplania się wody z powodu mokrego paliwa, utrzymania niskiej temperatury spalin, eksploatacja kotła na niskich parametrach wody grzewczej),
- wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
- uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem kotła.

kotła.

- nieuzasadnionego wezwania serwisu,
- usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
- braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
- braku możliwości uruchomienia kotła z powodu nieodpowiedniej jakości i/lub rodzaju paliwa.

14. W przypadku, gdy kupujący dwukrotnie uniemożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej mimo gotowości gwaranta do jej wykonania, to uważa się, że kupujący zrezygnował z roszczeń zawartego w zgłoszeniu reklamacyjnym.

15. W przypadku awarii automatyki, wentylatora, lub podajnika, obowiązują warunki gwarancyjne tych urządzeń i należy postępować zgodnie z ich zaleceniami.

16. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania bez uprzedzenia zmian parametrów technicznych i wyposażenia.

1. PUH
2. Za datę sp
3. PUH Skw
4. Wszelkie
5. Zgłoszeni
6. Sposób i t
8. Gwarancj
9. Obsługą g
10. Użytkown
11. PUH Skw
12. Warunkie
13. Gwarancj
17. Gwarancj

Producent/Gwarant

PUH Skwiercz-Instal
84-123 Połchowo
ul. Św. Agaty 32A
Tel. 058/6732718, fax. 058/6732088
mail: biuro@skwiercz-instal.pl

Zakład produkcyjny Pawłowo
Tel/fax: 058/6828115
mail: heitz.handel@skwiercz-instal.pl

Serwis
Tel. Kom.: 0602 641707
Tel/fax: 058/6828115
mail: heitz.technika@skwiercz-instal.pl

www.skwiercz-instal.pl, www.heitz.pl

NOTATKI

NOTATKI

KARTA GWARANCYJNA

Numer naprawy	Data naprawy	Opis	Pieczęć i podpis autoryzowanego serwisu
1			
2			
3			
4			

KARTA PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :

KARTA URZĄDZENIA

Numer fabryczny kotła:	Typ kotła: <p style="text-align: center;">MAX EKO</p>
Data przekazania do sprzedaży hurtowej:	Pieczęć producenta:
Data sprzedaży hurtowej:	Pieczęć punktu sprzedaży hurtowej:
Data sprzedaży detalicznej:	Pieczęć punktu sprzedaży detalicznej:
Data pierwszego uruchomienia:	Pieczęć firmy instalacyjnej: Uwagi:

Pieczęć kontrolera: